

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
Экологии и земельных ресурсов

  
Девятова Т.А.  
05.06.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.01.03 Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ**

- 1. Шифр и наименование специальности:** 06.03.02 Почвоведение
- 2. Специализация:** Генезис, география и картография почв
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** педагогики и педагогической психологии факультета философии и психологии
- 6. Составители программы:** Гончарова Юлия Адольфовна, канд. пед. наук
- 7. Рекомендована:**  
НМС медико-биологического факультета, № 3 от 22.04.2024 г.
- 8. Учебный год:** 2026/2027      **Семестр(-ы):** 3

### 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – теоретическая и практическая подготовка обучающихся с ОВЗ в области коммуникативной компетентности.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) изучение техник и приемов эффективного общения;
- 2) формирование у обучающихся навыков активного слушания, установления доверительного контакта;
- 3) преодоление возможных коммуникативных барьеров, формирование умений и навыков использования различных каналов для передачи информации в процессе общения;
- 4) развитие творческих способностей будущих психологов в процессе тренинга общения.

### 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ» относится к блоку «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 06.03.02 Почвоведение (дисциплина по выбору).

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь теоретическую подготовку в области психолого-педагогических основ конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ, психологической коррекции и реабилитации.

### 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<b>знать:</b> системные правила устной и письменной коммуникации в русском и языке, формы и способы эффективного межличностного и межкультурного взаимодействия <b>уметь:</b> самостоятельно использовать комплекс правил устной коммуникации и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для эффективного решения задач межличностного общения и межкультурного взаимодействия <b>владеть:</b> навыками устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для эффективной профессиональной коммуникации, способы межличностного и межкультурного взаимодействия
ПК-2	способность применять на практике приемы составления научно-технических отчетов, обзоров, аналитических карт и пояснительных записок	<b>Знать:</b> приемы составления научно-технических отчетов <b>Уметь:</b> представлять результаты полевых и лабораторных биологических исследований <b>Владеть:</b> методами и способами получения, пространственных данных в конкретной географической информационной систем

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 3 ЗЕТ / 108 часа.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

### 13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)	
	Всего	По семестрам

		3 сем.	
Аудиторные занятия	72	72	
в том числе: лекции	18	18	
практические	54	54	
лабораторные	0	0	
Самостоятельная работа	36	36	
Итого:	108	108	

### 13.1. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
1.1	Тренинг как интерактивная форма обучения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и разнообразие психологических тренингов.</li> <li>2. Цели, задачи, структура тренингов.</li> <li>3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга.</li> <li>4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга.</li> </ol>
1.2	Психология конструирования тренингов общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пространственная и временная организация тренингов.</li> <li>2. Игровые методы в тренингах общения.</li> <li>3. Методы групповой дискуссии.</li> <li>4. Особенности тренинговых упражнений.</li> <li>5. Деятельность ведущего психологического тренинга.</li> <li>6. Специфика работы в разных тренинговых группах.</li> </ol>
1.3	Психодиагностика психологический практикум в тренинге и	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге.</li> <li>2. Использование психологического практикума в тренинге.</li> </ol>
1.4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции.</li> <li>2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.</li> <li>3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция.</li> </ol>
1.5	Коммуникативная сторона общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Схемы коммуникации в процессе общения.</li> <li>2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.</li> <li>3. Активное слушание, установление доверительного контакта</li> </ol>
1.6	Невербальный компонент общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.</li> <li>2. Позы и жесты в процессе общения.</li> </ol>
1.7	Интерактивная сторона процесса общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация интеракции в процессе общения.</li> <li>2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.</li> </ol>
1.8	Организация обратной связи в процессе общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.</li> <li>2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи</li> </ol>
1.9	Групповое общение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера.</li> <li>2. Групповое взаимодействие, повышение групповой</li> </ol>

		сплоченности
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	3. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. 4. Использование психологического практикума в тренинге.
2.2	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	1. Перцепция в процессе общения и ее закономерности. Отработка произвольной самоподачи. 2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. Работа со стереотипами в процессе общения. 3. Атрибуция в процессе общения. Выработка навыков эффективной атрибуции. Аттракция.
2.3	Коммуникативная сторона общения	1. Схемы коммуникации. Развитие навыков эффективной передачи информации. 2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. 3. Развитие навыков активного слушания, установления доверительного контакта
2.4	Невербальный компонент общения.	1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. 2. Позы и жесты в процессе общения. Отработка навыка использования невербального канала общения.
2.5	Интерактивная сторона процесса общения	1. Организация интеракции в процессе общения. 2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. 3. Развитие навыков взаимодействия в процессе общения.
2.6	Организация обратной связи в процессе общения	1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи
2.7	Групповое общение	1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера. 2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности

### 13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практич. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Тренинг как интерактивная форма обучения	2	6	4	12
2	Психология конструирования тренингов общения	2	6	4	12
3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	2	6	4	12
4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения	2	6	4	12
5	Коммуникативная сторона общения	2	6	4	12

6	Невербальный компонент общения	2	6	4	12
7	Интерактивная сторона процесса общения	2	6	4	12
8	Организация обратной связи в процессе общения	2	6	4	12
9	Групповое общение	2	6	4	12
	<b>Итого:</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>108</b>

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 36 часов в семестре, а также работу при подготовке к промежуточной аттестации – зачету.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Тренинг общения обучающихся с ОВЗ» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

##### а) основная литература

№ п/п	Источник
1	Макеев В.А. Психология делового общения / В.А. Макеев ; под ред. Ф.И. Шаркова. – Москва : Либроком, 2011. – 269 с.
2	Психология и этика делового общения : учебник / В. Ю. Дорошенко, Лю И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117118">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117118</a>
3	Чернова Г.Р. Психология общения : [учеб. пособие] / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 235 с.
4	Эксакусто Т. В. Основы психологии делового общения : учеб. пособие / Т. В. Эксакусто. – Таганрог : Изд-во Южного федерального ун-та, 2015. – 161 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461885">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461885</a>

##### б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5	Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие : социально-психологические проблемы / В.С. Агеев. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1990. – 240 с.
6	Арбузова Е.Н. Практикум по психологии общения / Е.Н. Арбузова, А.И. Анисимов, О.В. Шатровой. – Санкт-Петербург : Речь, 2008. – 269 с.
7	Белинская Е.П. Социальная психология. Хрестоматия / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – Москва : Аспект Пресс, 2008. – 462 с.
8	Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн. – Минск : Современный литератор, 2000. – 316 с.
9	Бодалев А.А. Психология общения : Избран. психол. труды / А.А. Бодалев. – Москва ; Воронеж : Моск. психол.-соц. ин-т, 2002. – 319 с.
10	Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. – Москва : ИНФРА-М, 2009. – 293 с.

11	Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / И.В. Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с. – (Практическая психология).
12	Гиппиус С.В. Тренинг развития креативности : Гимнастика чувств / Сергей Гиппиус. – Санкт-Петербург : Речь, 2001. – 346 с.
13	Джонсон Д.У. Тренинг общения и развития / Дэвид У. Джонсон ; ред. Н.И. Самодина. – Москва : Прогресс, 2000. – 247 с.
14	Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг / Ю. М. Жуков. – Москва : Гардарики, 2004. – 223 с.
15	Кан-Калик В.А. Грамматика общения / В.А. Кан-Калик. – Грозный : Б.и., 1988. – 70 с.
16	Кривцова С.В. Тренинг : Навыки конструктивного взаимодействия с подростками / С.В. Кривцова, Е.А. Мухаматулина. – Москва : Генезис, 1999. – 191 с.
17	Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – Москва : Академия, 2001. – 285 с.
18	Леонов Н.И. Психология делового общения / Н.И. Леонов. – Москва ; Воронеж : Изд-во МПСИ : МОДЭК, 2002. – 212 с.
19	Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – Москва : Смысл : Academia, 2008. – 365 с.
20	Межличностное восприятие в группе / [под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова]. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1981. – 294 с.
21	Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. – Москва : Флинта, 2010. – 376 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389</a>
22	Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности / А.П. Панфилова. – Санкт-Петербург : Знание, 2001. – 493 с.
23	Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения / А.П. Панфилова. – Москва : ACADEMIA, 2006. – 335 с.
24	Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни : тренинг разрешения конфликтов / Н. Пезешкиан. – Санкт-Петербург : Речь, 2001. – 288 с.
25	Петровская Л.А. Компетентность в общении : Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 216 с.
26	Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе : Методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек / С.В. Петрушин. – Москва : Акад. проект, 2000. – 248 с.
27	Психология делового общения : хрестоматия / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2006. – 767 с.
28	Психология и этика делового общения / под ред. В.Н. Лавриненко. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 415 с.
29	Практикум по социально-психологическому тренингу / под ред. Б. Д. Парыгина. – Санкт-Петербург : ИГУП, 2000. – 350 с.
30	Психология межличностного познания / [под ред. А.А. Бодалева]. – Москва : Педагогика, 1981. – 223 с.
31	Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учеб.-метод. пособие / Ю.Рот, Г. Коптельцева. – Москва : ЮНИТИ, 2006. – 223 с.
32	Соловьева О.В. Обратная связь в межличностном общении / О.В. Соловьева. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1992. – 109 с.
33	Социальная психология : практикум : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальности «Психология» / Г. М. Андреева [и др.] ; под ред. Т. В. Фоломеевой. – Москва : Аспект Пресс, 2006. – 477 с.
34	Суховершина Ю.В. Тренинг делового (профессионального) общения / Ю. Суховершина, Е. Тихомирова, Ю. Скоромная. – Москва : Акад. проект : Трикта, 2006. – 185 с.
35	Уайтсайд Р. О чём говорят лица / Р. Уайтсайд. – Санкт-Петербург : Питер Пресс, 1997. – 152 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
36	Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. – Москва : Флинта, 2010. – 376 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389</a>
37	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
38	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–20016 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2017. – (CD–ROM).
39	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>
40	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http://www.lib.vsu.ru/</a>

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / И.В. Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с. – (Практическая психология).
2	Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг / Ю. М. Жуков. – Москва : Гардарики, 2004. – 223 с.
3	Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – Москва : Академия, 2001. – 285 с.
4	Практикум по социально-психологическому тренингу / под ред. Б. Д. Парыгина. – Санкт-Петербург : ИГУП, 2000. – 350 с.

## 17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

Неисключительная лицензия на 3 пользовательские версии ПО «STATISTICA Advanced 10.0 RUS»; договор №3010-08/19-13 от 18.03.2013 с ООО «Ал-Софт» (Казань); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

Неисключительные права на ПО Dr.Web (антивирусная защита). Сублицензионный контракт №3010-07/77-17 от 29.12.2017, действует до 28.02.2019.

Справочная правовая система «Консультант-плюс», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №19/08 от 10.12.2006 с ООО «Гарант-Сервис»; бессрочный.

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации (г. Воронеж, ул. Хользунова, 40, учебный корпус №5, ауд. 306)

Специализированное оборудование: телевизор Panasonic, переносной экран, ноутбук Asus, мультимедиа-проектор Acer.

## 19. Фонд оценочных средств:

19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения:

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ОК-5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p><b>знать:</b> системные правила устной и письменной коммуникации в русском и языке, формы и способы эффективного межличностного и межкультурного взаимодействия</p> <p><b>уметь:</b> самостоятельно использовать комплекс правил устной коммуникации и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для эффективного решения задач межличностного общения и межкультурного взаимодействия</p> <p><b>владеть:</b> навыками устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для эффективной профессиональной коммуникации, способы межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p>1. Тренинг как интерактивная форма обучения</p> <p>2. Психология конструирования тренингов общения</p> <p>3. Психодиагностика и психологический практикум в тренинге</p>	Контрольная работа № 1 (темы 1, 2)
ПК-2 способность применять на практике приемы составления научно-технических отчетов, обзоров, аналитических карт и пояснительных записок	<p><b>Знать:</b> приемы составления научно-технических отчетов</p> <p><b>Уметь:</b> представлять результаты полевых и лабораторных биологических исследований</p> <p><b>Владеть:</b> методами и способами получения, пространственных данных в конкретной географической информационной систем</p>	<p>4. Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения</p> <p>5. Коммуникативная сторона общения</p> <p>6. Невербальный компонент общения</p> <p>7. Интерактивная сторона процесса общения</p> <p>8. Организация обратной связи в</p>	Контрольная работа № 2 (темы 4, 5, 6, 8)



		процессе общения 9. Групповое общение	
Промежуточная аттестация № 1			КИМ № 1

### 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели**:

1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей);

2) знание основных психологических методик и технологий, направленных на личностный рост, продуктивное общение с окружающими, формирование коммуникативной компетентности;

3) умение обоснованно выбирать психологические методики и технологии, направленные на личностный рост, продуктивное общение с окружающими, формирование коммуникативной компетентности;

4) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований;

5) умение излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется 2-балльная шкала: «зачтено», «не зачтено»

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся демонстрирует знание материала в пределах программных требований, способен выполнять практические задания на основе полученных теоретических знаний.	Повышенный уровень	зачтено
У студента отсутствуют знания программного материала и умения выполнять практические задания на основе полученных теоретических знаний	Пороговый уровень	Не зачтено

### 19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 19.3.1 Перечень вопросов к промежуточной аттестации – зачету:

1	Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки.
2	Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы.
3	Правила проведения тренинга.
4	Этапы подготовки тренинга.
5	Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.
6	Правила комплектования группы тренинга.
7	Принципы подготовки и проведения тренинга.
8	Групповая динамика в процессе тренинга.
9	Пространственная и временная организация тренингов.
10	Деятельность ведущего психологического тренинга.
11	Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах.
12	Логика конструирования тренингов.

13	Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге.
14	Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении.
15	Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.
16	Приемы работы со стереотипами в процессе общения.
17	Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Аттракция
18	Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации.
19	Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.
20	Приемы активного слушания.
21	Приемы установления доверительного контакта
22	Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.
23	Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения.
24	Организация интеракции в процессе общения
25	Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.
26	Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения.
27	Обратная связь в процессе общения.
28	Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.
29	Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи.
30	Особенности общения в группе.
31	Коммуникативные связи в группе различного характера.
32	Групповое взаимодействие.
33	Приемы повышения групповой сплоченности
34	Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время.
35	Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки.

### 19.3.2 Перечень заданий для контрольных работ:

#### Комплект заданий для контрольной работы № 1

**Темы:** «Тренинг как интерактивная форма обучения», «Психология конструирования тренингов общения».

##### Вариант 1

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
2. Сформулируйте понятие тренингового метода и раскройте существенные признаки этого понятия.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

##### Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».
2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип транспективы.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

#### Комплект заданий для контрольной работы № 2

**Темы:** «Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения», «Коммуникативная сторона общения», «Невербальный компонент общения», «Организация обратной связи в процессе общения».

#### Вариант 1

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача»,
2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.
3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

#### Вариант 2

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».
2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.
3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

#### **Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):**

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

#### **Количественная шкала оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

#### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме контрольных работ. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические и практико-ориентированные вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и умений.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность 05.03.06 Экология и природопользование

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.03 Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ

Специализация Геоэкология

Форма обучения очная

Учебный год 2018/2019

Ответственный исполнитель  
Зав. кафедрой педагогики и  
педагогической психологии



Бережная И.Ф. 20.06.2018

Исполнители  
Доцент кафедры педагогики



и педагогической психологии

Гончарова Ю.А. 20.06.2018

СОГЛАСОВАНО

Зав.отделом обслуживания ЗНБ \_\_\_\_\_

Васильченко Л.В. 20.06.2018

НМС факультета философии и психологии, протокол от 27.06.2018, № 1400-06

---